

KARTA GWARANCYJNA PRODUKTÓW VERSA (str. 1)

WARUNKI GWARANCJI

OKPOL Sp. z o.o. z siedzibą w Skarbimierzu Osiedle ul. Topolowa 24, 49-318 Skarbimierz, zwany dalej Producentem, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyłazów "VERSA" przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne funkcjonowanie wyłazów uzależnione jest od ich prawidłowego montażu oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania.

§1. Postanowienia ogólne

1. Producent udziela gwarancji jakości na produkty znajdujące się w Polsce wyłącznie na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie, na okres:
 - a) 20 lat - odporność szyb hartowanych na grad i rozszczelnienie zestawów szybowych,
 - b) 10 lat - wyłazy dachowe "VERSA" wraz z kołnierzami uszczelniającymi, do pomieszczeń użytkowych z wyłączeniem zestawów szybowych.
 - c) 2 lata - wyłazy dachowe "VERSA" do pomieszczeń nieużytkowych z wyłączeniem zestawów szybowych.
2. Okres gwarancyjny rozpoczyna się od potwierdzonej daty sprzedaży produktu pierwszemu Kupującemu, wskazanej na oryginale faktury VAT lub paragonu. Przez pierwszego kupującego należy rozumieć takiego użytkownika końcowego (w tym dewelopera), który pierwszy nabył produkt od firmy Okpol, dealera albo jakiegokolwiek podmiotu, który odsprzedaje lub instaluje produkt w ramach działalności gospodarczej. Okres gwarancyjny dla szyb hartowanych i zestawów szybowych zaczyna biec od daty wyprodukowania szyby, oznaczonej na profilu dystansowym. Jednakże jakiegokolwiek uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonane dopiero po uiszczeniu ceny za produkt zgodnie z umówionymi warunkami płatności.
3. Udzielona gwarancja nie zwalnia Kupującego od dokonania odbioru ilościowego i jakościowego produktu w dniu zakupu (odbioru).
4. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i klasyfikacji wad i uszkodzeń.

§ 2. Zakres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wady produktu spowodowane wadliwym zaprojektowaniem (wady projektowe), zastosowaniem wadliwych materiałów (wady materiałowe) lub wynikiem wskutek błędów popełnionych w trakcie produkcji (wady produkcyjne) pod warunkiem, że wszelkie wady, usterki lub uszkodzenia produktu nie wynikają bezpośrednio lub pośrednio z:
 - a) niewłaściwego montażu tzn. montażu niezgodnego z instrukcją montażu lub niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej,
 - b) niewłaściwego wykorzystywania lub używania w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - c) zaniedbań dotyczących obsługi i konserwacji produktu, zgodnie z instrukcją obsługi i konserwacji, która jest częścią instrukcji montażu i która jest dostępna na stronie internetowej Producenta (www.versaexit.com),
 - d) dokonania przez Kupującego zmian konstrukcyjnych lub zastosowania nieodpowiednich akcesoriów,
 - e) samowolnego dokonania przeróbek produktu.
2. Ponadto uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują tylko w przypadku ujawnienia się wady ukrytej tzn. takiej, która nie mogła być dostrzeżona w dniu zakupu (odbioru) bądź najpóźniej w dniu przystąpienia do zamontowania produktu lecz przed jego zamontowaniem.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkodę pośrednią (utrata korzyści) a także odpowiedzialności za produkt innej niż wynikająca z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za element okna w postaci sprężyny gazowej. Sprężyna gazowa podlega gwarancji jej producenta na warunkach przez niego określonych.
5. Producent gwarantuje 20letnią odpowiedzialność za zestawy szybowe wyłącznie w zakresie ryzyka utraty szczelności przez szyby zespolone oraz ich rozbicia w wyniku gradobicia (ale jedynie w przypadku szyby hartowanej jako zewnętrznej w zespoleniu).
6. Producent udziela 10-letniej gwarancji materiałowej na uszczelki piankowe Q-LON
7. Producent nie ponosi odpowiedzialności za pęknięcia termiczne i mechaniczne powstałe w wyniku poddania szkła ponadnormatywnym obciążeniom termicznym i mechanicznym.
8. Reklamacje dotyczące jakości otrzymanej przesyłki powinny być przekazywane w formie pisemnej najpóźniej następnego dnia po jej otrzymaniu.
9. W przypadku gdy przedmiotem reklamacji jest uszkodzenie produktu podczas transportu, a przesyłka w momencie jej otrzymania zawierała oznaki uszkodzenia lub otwierania, warunkiem przyjęcia reklamacji jest odnotowanie przez Klienta tego faktu na liście przewozowym lub w formie odrębnej notatki i potwierdzenie tego faktu przez kuriera firmy spedycyjnej doręczającej przesyłkę.

§ 3. Zakres nieobjęty gwarancją

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze produktu przez Kupującego,
 - b) odbarwień części produktu, które nie są widoczne przy jego zwykłym używaniu,
 - c) nierówności płaszczyzn i powłok lakierniczych na niewidocznych powierzchniach produktu,
 - d) zmian koloru i jego zaniku, utraty połysku powłoki lakierniczej, efektu kredowania, za co w naturalny sposób odpowiedzialne są warunki atmosferyczne,
 - e) innych zmian powstałych wskutek niekorzystnych warunków atmosferycznych,
 - f) sęków drewna,
 - g) skutków zjawisk fizycznych takich jak kondensacja pary wodnej na powierzchniach pakietów szybowych,
 - h) naturalnego zróżnicowania materiału,
 - i) wad powstałych na skutek działania siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Producenta,
 - j) różnic w tonacji kolorystycznej i strukturze powłoki lakierniczej wynikających ze struktury i właściwości drewna,
 - k) uszkodzeń wynikłych podczas transportu wykonywanego we własnym zakresie przez Kupującego,
 - l) zmian, które zachodzą podczas zwykłego korzystania z produktu,
 - m) drobnych szczelin na łączeniach wynikających z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału,
 - n) zmian koloru, cieni lub innych śladów na szkło, które występowały w chwili odbioru produktu lub powstały w czasie okresu gwarancyjnego i które nie powodują dostrzegalnego pogorszenia widoczności,
 - o) szkód powstałych wskutek wadliwych napraw dokonanych w sposób niefachowy.
 - p) możliwości wystąpienia nieznacznych różnic w odcieniach obłachowania.

KARTA GWARANCYJNA PRODUKTÓW VERSA (str. 2)

2. W ramach gwarancji producent nie zapewnia:

- a) okresowego czyszczenia i konserwacji, przeglądu technicznego, sprawdzenia działania, poprawności montażu, korekty błędów montażowych oraz regulacji i obsługi produktu,
- b) innych czynności, które leżą po stronie użytkownika.

§ 4. Zgłoszenie reklamacji

W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien złożyć reklamację w czasie trwania okresu gwarancyjnego w ciągu 30 dni od dnia wykrycia wady lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności Kupujący powinien był wykryć wadę. Reklamację należy zgłosić Producentowi, dealerowi lub w punkcie sprzedaży, w którym zakupiono produkt. Zgłoszenie reklamacji winno nastąpić z zachowaniem formy pisemnej. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedłożenie dowodu zakupu tj. oryginału zapłaconej faktury VAT bądź paragonu umożliwiającego dokonanie identyfikacji produktu oraz opisu usterki. Niedochowanie powyższych warunków powoduje, że Kupujący traci uprawnienia z gwarancji.

§ 5. Uprawnienia z gwarancji

1. Producent, według swego uznania, zobowiązuje się do:

- a) naprawy produktu,
- b) dostarczenia produktu wolnego od wad,
- c) zwrotu ceny produktu, po odliczeniu stopnia zamortyzowania produktu w okresie jego użytkowania przez Kupującego, za jednoczesnym zwrotem produktu,
- d) zlecenia naprawy produktu sprzedawcy lub innej autoryzowanej firmie na koszt Producenta. Producent może odmówić naprawy bądź wymiany produktu w sytuacji gdy naprawa lub wymiana wymagają nadmiernych kosztów lub pociągają za sobą nadmierne trudności.

2. Naprawa produktu, w okresie gwarancyjnym, obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych lub materiałów niezbędnych do usunięcia wady przez Kupującego. Jeżeli Producent nie postanowi inaczej za naprawę produktu odpowiedzialny jest Kupujący.

3. Jednakże w przypadku stwierdzenia, że naprawa pociąga za sobą nadmierne trudności dla Kupującego, Producent pokryje również uzgodnione koszty montażu części zamiennych lub innych materiałów, koszty robocizny związanej z naprawą oraz koszty związane z transportem części lub przesłaniem produktu.

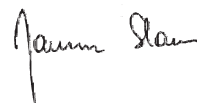
4. Producent zobowiązuje się do naprawy uznanych wad w okresie:

- a) 21 dni - w przypadku kiedy wada możliwa jest do usunięcia na miejscu, bez potrzeby dosyłania elementów i podzespołów z zakładu Producenta,
- b) w najwcześniejszym możliwym terminie - w przypadku gdy naprawa wymaga dostania elementów lub podzespołów z zakładu Producenta lub w przypadku konieczności uzyskania ekspertyz lub zastosowania materiałów niestandardowych bądź gdy wyrób zakwalifikowano do wymiany.
- c) Kupujący zobowiązany jest zapewnić należyty i bezpieczny dostęp do produktu, zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez Producenta, w celu zbadania produktu lub usunięcia wady oraz zapewnić narzędzia pozwalające na dotarcie do produktu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie uszkodzenia produktu powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania przez Kupującego, jego złej obsługi i niewłaściwej konserwacji oraz z innych przyczyn niezależnych od Producenta mogą być usunięte wyłącznie na koszt Kupującego.
2. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów mogących wyniknąć z niniejszej gwarancji jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Producenta.
5. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Janusz Slany
Dyrektor



Skarbimierz Osiedle, 19 listopada 2013