

Gratulujemy zakupu i dziękujemy za zaufanie!

Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić naszym produktom jak najwyższą jakość.

Mamy nadzieję, że będą one Państwu służyć przez długie lata.

Warunki gwarancji

- Niniejsza Gwarancja jest udzielana przez firmę Okpol Sp. z o. o. (zwany dalej "OKPOL") z siedzibą w (49-318) Skarbmierzu – Osiedle przy ul. Topolowej 24, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział KRS pod nr 0000269243, NIP 7471801677, REGON: 160107283.
- Uprawnionym z tytułu niniejszej gwarancji (zwanej dalej „Gwarancją”) jest podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej (zwany dalej „Użytkownikiem”) i jednocześnie niebędący podmiotem zajmującym się dalszą odsprzedażą produktów (zwani dalej „Dystrybutorami”), ani montażem (zwani dalej „Montażystami”) w ramach prowadzonej działalności.
- OKPOL udziela Użytkownikowi gwarancji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja udzielana jest na poszczególne produkty (zwany dalej „Produktem”), na odpowiedni czas gwarancji (zwany dalej „okresem gwarancji”).

Przedmiot gwarancji:	Okres gwarancji:
Szyby hartowane OKPOL w zakresie odporności na gradobicie (w zespoleniu dotyczy jedynie zewnętrznej szyby hartowanej)	Bezterminowo
Zestawy szybowe wyłącznie w zakresie utraty szczelności przez szyby zespolone (przez utratę szczelności rozumie się występowanie rosenia pary wodnej, w normalnych warunkach atmosferycznych, we wnętrzu szyby zespolonej, na jej wewnętrznej powierzchni)	20 lat
Okna dachowe OKPOL wraz z kotnierzami uszczelniającymi z wyłączeniem zestawów szybowych	10 lat
Okna dachowe OKPOL typu KLASIK wraz z kotnierzami uszczelniającymi typu KLASIK z wyłączeniem zestawów szybowych	10 lat
Okna OKPOL do dachów płaskich z wyłączeniem zestawów szybowych	10 lat
Okna dachowe OKPOL typu STANDARD wraz z kotnierzami uszczelniającymi typu STANDARD z wyłączeniem zestawów szybowych	2 lata
Wyłazy dachowe OKPOL marki VERSA wraz z kotnierzami uszczelniającymi. Dotyczy wyłazów przeznaczonych do stosowania w pomieszczeniach użytkowych	10 lat
Wyłazy dachowe OKPOL marki VERSA wraz z kotnierzami uszczelniającymi. Dotyczy wyłazów przeznaczonych do stosowania w pomieszczeniach nieużytkowych i niemieszkalnych	2 lata
Akcesoria wewnętrzne i zewnętrzne OKPOL, w tym: rolety wewnętrzne, rolety zewnętrzne, markizy, moskitiery, rolety do dachów płaskich, plisy	2 lata
Akcesoria do automatyki okiennej OKPOL	2 lata
Uszczelka piankowa OKPOL marki Q-LON – jej struktura materiałowa	5 lat
Inne Produkty OKPOL	2 lata

- Gwarancja obejmuje jedynie powyższe Produkty OKPOL.
- Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu Produktów OKPOL od Dystrybutora lub innego podmiotu, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmuje się sprzedażą. Datę sprzedaży potwierdzają stosowne dokumenty, tj. faktura VAT lub paragon. Okres gwarancji zestawów szybowych rozpoczyna się od daty wyprodukowania szyby, oznaczonej na profilu dystansowym w ramce międzyszybowej.
- Datą zakończenia gwarancji jest upływanie okresów gwarancji, o których mowa w punkcie 4. niniejszej gwarancji.
- Dystrybutor jest zobowiązany do odbioru ilościowego i jakościowego Produktów OKPOL.
- Niniejsza Gwarancja obejmuje:
 - wady projektowe – spowodowane wadliwym zaprojektowaniem,
 - wady materiałowe – spowodowane użyciem wadliwych materiałów,
 - wady produkcyjne – powstałe w wyniku błędów w trakcie produkcji.
 Inne rodzaje wad Produktów OKPOL nie są objęte niniejszą gwarancją i zostają wyłączone z odpowiedzialności OKPOL.

10. Gwarancją objęte są wyłącznie Produkty, które zostały zamontowane wraz z oryginalnym kotnikiem uszczelniającym marki OKPOL.
11. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje:
 - a) produktów OKPOL, które wymagają konserwacji i/lub serwisowania, a nie były poddawane konserwacji i/lub serwisowi zgodnie z instrukcją konserwacji znajdującą się na stronie www.okpol.pl/serwis,
 - b) pęknięć termicznych i mechanicznych szyb oraz zespołów szybowych powstałych w wyniku poddania ponadnormatywnym obciążeniom termicznym i mechanicznym,
 - c) zjawisk stopniowej utraty wypełnienia gazowego w trakcie eksploatacji szyb zespolonych (zgodnie ze stosownymi normami branżowymi),
 - d) zmiany kolorów, utraty połysku powłoki lakierniczej stolarki powstałych na skutek procesu starzenia materiału, działania promieni słonecznych, stonych lub kwaśnych opadów deszczu, soli, a także innych zjawisk mogących powodować korozję lub zmiany materiałowe,
 - e) uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montowania akcesoriów (zarówno produkowanych przez OKPOL jak i inne podmioty), a także wszelkich, nieautoryzowanych działań ingerujących w konstrukcję Produktu,
 - f) wad powstałych na skutek gromadzenia i kondensacji pary wodnej (będącej następstwem niewłaściwej wentylacji pomieszczenia). Dotyczy wewnętrznej jak i zewnętrznej strony pakietu szybowego, a także nawiewników i okuć,
 - g) zawilgoceń lub zniszczeń Produktu, powstałych na skutek:
 - prac remontowych,
 - prac budowlanych,
 - wadliwego projektu budowlanego,
 - ruchu budynku,
 - ruchów budynków sąsiadujących,
 - h) zmian, które zachodzą w produkcie lub jego elementach na skutek normalnego użytkowania,
 - i) nieprawidłowego działania lub ograniczeń w normalnym funkcjonowaniu powstałych na skutek: oblodzenia, osnieżenia, zalegania gałęzi itp.,
 - j) szkód spowodowanych wypadkiem – w tym przypadkowym lub umyślnym uderzeniem skutkującym rozbiciem szyby lub jej pęknięciem,
 - k) nierówności płaszczyzn i powłok lakierniczych niewidocznych przy normalnym użytkowaniu,
 - l) nieznaczących różnic w odcieniach obłachowania,
 - m) różnic w strukturze drewna, jego kolorystyce, a także obecności sęków drewna w stolarce,
 - n) drobnych szczelin na łączeniach stolarki wynikających z naturalnych właściwości drewna,
 - o) nieuniknionego pogorszenia parametrów i efektywności Produktów powstałych na skutek eksploatacji,
 - p) uszkodzeń powstałych w transporcie,
 - r) produktów nieprawidłowo zamontowanych, zamontowanych niezgodnie z załączoną do Produktu instrukcją montażu. Ewentualny brak instrukcji w opakowaniu Produktu nie zwalnia z jej stosowania. Instrukcje montażu Produktów OKPOL dostępne są na stronie internetowej OKPOL. Instrukcja powinna być przekazana Montażystcie przed podjęciem montażu,
 - s) produktów, na których próbowano dokonywać samodzielnej naprawy,
 - t) wszystkich innych przypadków i zjawisk nie określonych w niniejszej Gwarancji jako wady.
12. Niniejsza Gwarancja nie ogranicza uprawnień Użytkownika ustalonych ustawowo, jednakże OKPOL nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego stosowania Produktów, a także roszczeń za szkody pośrednie (utrata korzyści) z tytułu zalania, uszczerbków na zdrowiu i wszystkich przypadków, na które OKPOL nie miał wpływu, a w szczególności: wandalizmu, pożaru, wojny, terroryzmu oraz innych wydarzeń, których nie da się przewidzieć i są poza kontrolą OKPOL oraz ich skutków.
13. W celu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownik powinien złożyć pisemną reklamację w czasie trwania okresu gwarancji, w ciągu 7 dni od ujawnienia wady. Użytkownik może złożyć reklamację poprzez samodzielne wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej OKPOL tj. www.okpol.pl/serwis lub może dokonać bezpośredniego zgłoszenia u Dystrybutora, u którego dokonał zakupu. W każdym wypadku Użytkownik zobowiązany jest do przedstawienia dowodu zakupu Produktu OKPOL zawierającego datę zakupu i nazwę lub opis umożliwiający identyfikację Produktu oraz podania wszystkich danych zgodnie z formularzem „Zgłoszenie reklamacyjne” dostępnym na w/w stronie internetowej. Niedostosowanie się do w/w warunków zgłoszenia reklamacyjnego skutkuje utratą uprawnień do roszczeń z tytułu gwarancji.
14. Na podstawie niniejszej Gwarancji, po zgłoszeniu przez Użytkownika reklamacji, OKPOL oceni i sklasyfikuje ewentualne wady lub uszkodzenia i według wyłączonego uznania określi tryb podjętych działań:

- a) dokona naprawy wadliwego Produktu u Użytkownika.
- b) dokona wymiany Produktu na Produkt wolny od wad. Koszty montażu i lub demontażu Produktu ponosi Użytkownik.
- c) dokona zwrotu kosztów zakupu Produktu. Zwrot możliwy do kwoty poniesionej przez Użytkownika w momencie zakupu, przy jednoczesnym zwrocie wadliwego Produktu przez Użytkownika. OKPOL może naliczyć koszty eksploatacji Produktu od kwoty zwrotu.
- d) dokona innych czynności w zależności od specyfikacji Produktu.
15. Użytkownik zobowiązany jest do zwrócenia szczególnej uwagi na jakość przeprowadzonego montażu Produktu. Produkt powinien być zamontowany zgodnie z Instrukcją montażu, przez wykwalifikowanego Montażystę, w odpowiednich warunkach. Produkt nie może być narażony na nadmierne zawilgocenie. Poddawanie stolarki zbyt niskiej temperaturze i dużej wilgotności może powodować nieodwracalne jej zniszczenie, które jest wyłączone z Gwarancji i odpowiedzialności OKPOL.
16. OKPOL może odmówić dokonania naprawy jeśli w jego uznaniu wymaga ona nadmiernych kosztów, powoduje trudności lub naraża na dalsze straty. OKPOL zobowiązuje się do podjęcia działań reklamacyjnych w ciągu 21 dni od zgłoszenia reklamacji. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia bezpiecznego dostępu do Produktu, którego reklamacja dotyczy.
17. OKPOL nie dokonuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, wykonywaniem przeglądów technicznych i korekt montażowych. OKPOL może naliczyć: koszty naprawy, dojazdu, koszty użytych do naprawy części, przedmiotów, sprzętów i wynagrodzenia osoby serwisującej – jeśli Produkt nie jest objęty gwarancją, niezależnie od przyczyny jej utraty lub wygaśnięcia, a także w przypadku bezpodstawnego zgłoszenia reklamacyjnego.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać z niniejszej gwarancji jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby OKPOL. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Przed zgłoszeniem reklamacji zachęcamy do uprzedniego kontaktu z działem serwisu firmy OKPOL pod adresem mailowym serwis@okpol.pl.

Polecamy zapoznanie się z instrukcją użytkowania i konserwacji produktów OKPOL dostępną na stronie www.okpol.pl/serwis

Okpol Sp. z o. o.
ul. Topolowa 24
49-318 Skarbimierz – Osiedle
tel. 77/404 66 77
e-mail: okpol@okpol.pl

Oświadczenie

Kupujący oświadcza, że odebrał produkt kompletny, sprawny i w dobrym stanie jakościowym wraz z instrukcją montażu oraz, że akceptuje w/w warunki gwarancji.

Dane produktu:

Nazwa	Rozmiar	Ilość	Data

Pieczęć i podpis Sprzedającego	Podpis Kupującego